• कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 34 प्रश्न हैं। • Please check that this question paper contains 34 questions.

TYBA COACHING CENTRE, AJMER (Contact: 6367029449)

व्यवसाय अध्ययन / BUSINESS STUDIES

CBSE CLASS XII BOARD MODEL QUESTION PAPER (2026–27) | SUBJECT CODE: 054

निर्धारित समय : 3 घण्टे / Time allowed : 3 hours **अधिकतम अंक : 80 / Maximum Marks : 80**

सामान्य निर्देश / GENERAL INSTRUCTIONS:

(i) इस प्रश्न-पत्र में कुल **34 प्रश्न** हैं और सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। / There are **34 questions** in all. All questions are compulsory.
(ii) प्रश्न संख्या **1 से 20** बहुविकल्पीय प्रश्न (1 अंक), **21 से 24** लघु उत्तरीय-I (3 अंक, 50–75 शब्द), **25 से 30** लघु उत्तरीय-II (4 अंक, ~150 शब्द), एवं **31 से 34** दीर्घ उत्तरीय (6 अंक, ~200 शब्द) हैं।
(iii) उत्तर संक्षिप्त एवं सटीक होने चाहिए तथा एक ही प्रश्न के सभी भाग एक साथ हल करें। Complete Answer Key & Marking Scheme is attached at the end.

SECTION – A : MULTIPLE CHOICE QUESTIONS / खण्ड – अ : बहुविकल्पीय प्रश्न (Q.1 – Q.20 | 20 Marks)

1. Which aspect of management ensures minimum wastage of resources and maximum output per unit of input? [1]
प्रबंधन का कौन-सा पहलू संसाधनों की न्यूनतम बर्बादी और प्रति इकाई इनपुट से अधिकतम उत्पादन सुनिश्चित करता है?
(A) Efficiency / दक्षता **(B)** Scalar chain / सोपान श्रृंखला
(C) Centralisation / केंद्रीकरण **(D)** Effectiveness / प्रभावशीलता

2. Rise of UPI payments and AI-driven customer service chatbots represent which dimension of business environment? [1]
यूपीआई भुगतान और एआई-संचालित ग्राहक सेवा चैटबॉट का उदय व्यावसायिक वातावरण के किस आयाम को दर्शाता है?
(A) Legal Environment / कानूनी वातावरण **(B)** Political Environment / राजनीतिक वातावरण
(C) Demographic Environment / जनसांख्यिकीय वातावरण **(D)** Technological Environment / तकनीकी वातावरण

3. Which level of management directly interacts with the actual workforce on the shop floor? [1]
प्रबंधन का कौन-सा स्तर कार्यस्थल पर वास्तविक कार्यबल से सीधे संवाद करता है?
(A) Board of Directors / निदेशक मंडल **(B)** Middle-level / मध्य स्तर
(C) Supervisory / Operational level / पर्यवेक्षी / परिचालन स्तर **(D)** Top-level / शीर्ष स्तर

4. A garment company decides to open its retail stores in Tier-2 cities after noticing rising disposable incomes there. Which environment dimension is this? [1]
एक परिधान कंपनी टियर-2 शहरों में बढ़ती प्रयोज्य आय देखकर वहाँ स्टोर खोलने का निर्णय लेती है। यह वातावरण का कौन-सा आयाम है?
(A) Political Environment / राजनीतिक वातावरण **(B)** Economic Environment / आर्थिक वातावरण
(C) Legal Environment / कानूनी वातावरण **(D)** Technological Environment / तकनीकी वातावरण

5. Assertion (A): Planning does not guarantee success. Reason (R): Reliance on previously successful plans may fail in a changing environment. [1]
अभिकथन (A): नियोजन सफलता की गारंटी नहीं देता। कारण (R): पूर्व में सफल रही योजनाओं पर निर्भरता बदलते वातावरण में विफल हो सकती है।
(A) Both A and R are true and R explains A / A और R दोनों सत्य हैं तथा R, A की व्याख्या करता है **(B)** A is false but R is true / A असत्य है परंतु R सत्य है
(C) Both A and R are true but R does not explain A / A और R दोनों सत्य हैं परंतु R व्याख्या नहीं करता **(D)** A is true but R is false / A सत्य है परंतु R असत्य है

6. Which benefit of Informal Organisation helps top management gauge employee reactions to new policies? [1]
अनौपचारिक संगठन का कौन-सा लाभ शीर्ष प्रबंधन को नई नीतियों पर कर्मचारियों की प्रतिक्रिया जानने में मदद करता है?
(A) Faster spread of information and quick feedback / सूचना का तीव्र प्रसार और त्वरित प्रतिपुष्टि **(B)** Formal written documentation / औपचारिक लिखित दस्तावेजीकरण
(C) Elimination of rumours / अफवाहों का उन्मूलन **(D)** Strict adherence to scalar chain / सोपान श्रृंखला का कड़ाई से पालन

7. Why is Planning called 'futuristic'? [1]
नियोजन को 'भविष्यवादी' क्यों कहा जाता है?
(A) It ignores external trends / यह बाहरी रुझानों की उपेक्षा करता है **(B)** It is done after work is finished / यह कार्य समाप्त होने के बाद किया जाता है
(C) It only records past transactions / यह केवल पिछले लेन-देन रिकॉर्ड करता है **(D)** It involves peeping into the future, analysing, and predicting it / इसमें भविष्य में झांकना, उसका विश्लेषण करना और पूर्वानुमान लगाना शामिल है

8. Which of the following is NOT an importance of Decentralisation? [1]
निम्नलिखित में से कौन विकेंद्रीकरण का महत्व नहीं है?
(A) Facilitates growth / विकास को सुगम बनाता है **(B)** Increases burden on top management / शीर्ष प्रबंधन पर बोझ बढ़ाता है
(C) Develops initiative among subordinates / अधीनस्थों में पहल विकसित करता है **(D)** Better control through division-level accountability / प्रभाग-स्तरीय जवाबदेही से बेहतर नियंत्रण

9. Which training method pairs a trainee with a master worker to learn skilled trades like plumbing or electrician work? **[1]**
कौन-सी प्रशिक्षण विधि प्लंबिंग या इलेक्ट्रिशियन जैसे कुशल व्यापार सीखने के लिए प्रशिक्षु को एक मास्टर कारीगर के साथ जोड़ती है?

(A) Apprenticeship Training / प्रशिक्षुता प्रशिक्षण
(B) Classroom Lectures / कक्षा व्याख्यान
(C) Case Study / केस स्टडी
(D) Vestibule Training / वेस्टिब्यूल प्रशिक्षण

10. Which step of Controlling compares actual performance against predetermined standards? **[1]**
नियंत्रण का कौन-सा चरण वास्तविक प्रदर्शन की तुलना पूर्व-निर्धारित मानकों से करता है?

(A) Taking corrective action / सुधारात्मक कार्रवाई करना
(B) Setting performance standards / प्रदर्शन मानक निर्धारित करना
(C) Analysing deviations / विचलनों का विश्लेषण
(D) Comparison of actual performance with standards / मानकों के साथ वास्तविक प्रदर्शन की तुलना

11. Which non-financial incentive allows employees to participate in management committees like canteen or safety committees? **[1]**
कौन-सा गैर-वित्तीय प्रोत्साहन कर्मचारियों को कैंटीन या सुरक्षा समितियों जैसी प्रबंधन समितियों में भाग लेने की अनुमति देता है?

(A) Career Advancement / करियर उन्नति
(B) Job Security / नौकरी की सुरक्षा
(C) Employee Participation / कर्मचारी भागीदारी
(D) Perquisites / अनुलाभ

12. How does Controlling ensure 'Judging Accuracy of Standards'? **[1]**
नियंत्रण 'मानकों की सटीकता का आकलन' कैसे सुनिश्चित करता है?

(A) By firing all supervisors / सभी पर्यवेक्षकों को बर्खास्त करके
(B) By reviewing and verifying standards in light of changing environment / बदलते वातावरण के आलोक में मानकों की समीक्षा और सत्यापन करके
(C) By avoiding quantitative targets / मात्रात्मक लक्ष्यों से बचकर
(D) By ignoring variances / विचलनों की अनदेखी करके

13. Why is 'Promotion' considered a strong motivator in Internal Recruitment? **[1]**
आंतरिक भर्ती में 'पदोन्नति' को एक मजबूत प्रेरक क्यों माना जाता है?

(A) It improves employee status, pay, and loyalty / यह कर्मचारी के पद, वेतन और निष्ठा को बढ़ाता है
(B) It eliminates performance appraisal / यह प्रदर्शन मूल्यांकन समाप्त करता है
(C) It reduces responsibilities / यह जिम्मेदारियाँ कम करता है
(D) It brings outsiders into top roles / यह बाहरी लोगों को शीर्ष पदों पर लाता है

14. What is the twin objective of Financial Planning? **[1]**
वित्तीय नियोजन के दोहरे उद्देश्य क्या हैं?

(A) Stop capital budgeting / पूंजी बजट रोकना
(B) Ensure availability of funds whenever required and avoid idle/unnecessary funding / आवश्यकता पड़ने पर धन की उपलब्धता सुनिश्चित करना और अनावश्यक धन इकट्ठा करने से बचना
(C) Maximise tax and minimise sales / कर अधिकतम करना और बिक्री न्यूनतम करना
(D) Eliminate all equity shares / सभी इक्विटी शेयर समाप्त करना

15. What is a 'Contract Note' issued by a broker to an investor within 24 hours of trade? **[1]**
व्यापार के 24 घंटे के भीतर ब्रोकर द्वारा निवेशक को जारी किया गया 'अनुबंध नोट' क्या है?

(A) A bank passbook / एक बैंक पासबुक
(B) An IPO prospectus / एक आईपीओ विवरणिका
(C) A physical share certificate / एक भौतिक शेयर प्रमाणपत्र
(D) A legal document confirming details of shares bought/sold, price, and brokerage / खरीदे/बेचे गए शेयरों, मूल्य और दलाली का विवरण पुष्ट करने वाला कानूनी दस्तावेज

16. When a company has high Tax Rate, why does Debt become even more attractive in its Capital Structure? **[1]**
जब किसी कंपनी की कर दर अधिक होती है, तो उसकी पूंजी संरचना में ऋण और भी आकर्षक क्यों हो जाता है?

(A) Because debt carries zero interest / क्योंकि ऋण पर शून्य ब्याज लगता है
(B) Because interest is tax-deductible, increasing the tax shield benefit / क्योंकि ब्याज कर-कटौती योग्य है, जिससे कर बचत लाभ बढ़ता है
(C) Because equity dividend is tax-deductible / क्योंकि इक्विटी लाभांश कर-कटौती योग्य है
(D) Because banks forgive debt / क्योंकि बैंक ऋण माफ कर देते हैं

17. Which institution is NOT a participant in the Indian Capital Market? **[1]**
निम्नलिखित में से कौन भारतीय पूंजी बाजार का प्रतिभागी नहीं है?

(A) Mutual Funds / म्यूचुअल फंड
(B) Stock Exchanges / स्टॉक एक्सचेंज
(C) Consumer Disputes Redressal Commission / उपभोक्ता विवाद निवारण आयोग
(D) Commercial & Investment Banks / वाणिज्यिक एवं निवेश बैंक

18. Which factor of Price Determination considers 'price elasticity of demand'? **[1]**
मूल्य निर्धारण का कौन-सा कारक 'मांग की कीमत लोच' पर विचार करता है?

(A) Marketing Methods Used / उपयोग की गई विपणन विधियाँ
(B) Government Regulations / सरकारी नियम
(C) Product Cost / उत्पाद लागत
(D) The Utility and Demand / उपयोगिता और मांग

19. Why is 'Public Relations (PR)' valuable for a company? **[1]**
किसी कंपनी के लिए 'जनसंपर्क (PR)' क्यों मूल्यवान है?

(A) It forces customers to buy via door-to-door sales / यह घर-घर बिक्री से ग्राहकों को खरीदने के लिए बाध्य करता है
(B) It hides defects / यह दोषों को छिपाता है
(C) It builds corporate goodwill and manages favourable media coverage / यह कॉर्पोरेट साख बनाता है और अनुकूल मीडिया कवरेज का प्रबंधन करता है
(D) It replaces product quality / यह उत्पाद गुणवत्ता का स्थान लेता है

20. What is 'Jago Grahak Jago' campaign associated with? **[1]**
'जागो ग्राहक जागो' अभियान किससे जुड़ा है?

(A) Fayol's Scalar Chain / फेयोल की सोपान श्रृंखला
(B) Capital Structure / पूंजी संरचना
(C) Right to Consumer Education / उपभोक्ता शिक्षा का अधिकार
(D) Vestibule Training / वेस्टिब्यूल प्रशिक्षण

SECTION – B : SHORT ANSWER – I / खण्ड – ब : लघु उत्तरीय – I (Q.21 – Q.24 | 12 Marks)

21. How does understanding Business Environment help managers in (a) Identifying threats and (b) Tapping useful resources? **[3]**
व्यावसायिक वातावरण को समझना प्रबंधकों की (क) खतरों की पहचान करने और (ख) उपयोगी संसाधन जुटाने में कैसे मदद करता है?

22. Explain 'Critical Point Control' and 'Management by Exception' in Controlling. **[3]**
नियंत्रण में 'क्रांतिक बिंदु नियंत्रण' और 'अपवाद द्वारा प्रबंधन' को समझाइए।

23. State any three responsibilities of a Consumer while purchasing goods. **[3]**
वस्तुएं खरीदते समय एक उपभोक्ता के कोई तीन उत्तरदायित्व लिखिए।

24. Explain three factors determining the Price of a product. **[3]**
किसी उत्पाद के मूल्य को निर्धारित करने वाले तीन कारकों की व्याख्या कीजिए।

SECTION – C : SHORT ANSWER – II / खण्ड – स : लघु उत्तरीय – II (Q.25 – Q.30 | 24 Marks)

25. Explain any four benefits of External Sources of Recruitment. **[4]**
भर्ती के बाहरी स्रोतों के कोई चार लाभ समझाइए।

26. Explain the role of 'Public Relations' (any four tools/functions). **[4]**
'जनसंपर्क' की भूमिका (कोई चार उपकरण/कार्य) की व्याख्या कीजिए।

27. Explain 'Directing' and its four core principles. **[4]**
'निर्देशन' और इसके चार प्रमुख सिद्धांतों की व्याख्या कीजिए।

28. Explain 'Standardisation and Simplification of Work' by F.W. Taylor with examples. **[4]**
उदाहरण सहित एफ.डब्ल्यू. टेलर के 'कार्य के मानकीकरण और सरलीकरण' की व्याख्या कीजिए।

29. Explain 'Internship Training' vs 'Apprenticeship Training' and 'On-the-Job' vs 'Off-the-Job' training. **[4]**
'इंटर्नशिप प्रशिक्षण' बनाम 'प्रशिक्षुता प्रशिक्षण' तथा 'कार्य-पर' बनाम 'कार्य-बाह्य' प्रशिक्षण की व्याख्या कीजिए।

30. Explain four ways in which 'Organising' contributes to the success of an enterprise. **[4]**
समझाइए कि 'संगठन' किसी उद्यम की सफलता में चार तरीकों से कैसे योगदान देता है।

SECTION – D : LONG ANSWER & CASE STUDIES / खण्ड – द : दीर्घ उत्तरीय (Q.31 – Q.34 | 24 Marks)

31. Explain the complete Trading and Settlement Procedure on an Indian Stock Exchange. **[6]**
भारतीय स्टॉक एक्सचेंज पर संपूर्ण व्यापार और निपटान प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।

32. Explain any six Financial and Non-Financial Incentives (three each) used to motivate employees. **[6]**
कर्मचारियों को प्रेरित करने हेतु प्रयुक्त किन्हीं छह वित्तीय और गैर-वित्तीय प्रोत्साहनों (प्रत्येक से तीन) की व्याख्या कीजिए।

33. Explain 'Supervision' and 'Motivation' as elements of Directing, and discuss any four points of Maslow's Hierarchy. **[6]**
निर्देशन के तत्वों के रूप में 'पर्यवेक्षण' और 'अभिप्रेरण' की व्याख्या कीजिए तथा मास्लो के पदानुक्रम के चार बिंदुओं पर चर्चा कीजिए।

34. Explain 'Controlling' — its meaning, four points of importance, and two limitations. **[6]**
'नियंत्रण' — इसका अर्थ, महत्व के चार बिंदु और दो सीमाओं की व्याख्या कीजिए।

OFFICIAL ANSWER KEY & MARKING SCHEME — CLASS 12 BUSINESS STUDIES SET 08 (66/1/8)

TYBA Coaching Centre, Kotra, Ajmer | Helpline: 6367029449 | tybacoachingcentre.com

SECTION A — MCQs ANSWER KEY & EXPLANATIONS (Q.1 – Q.20 | 20 Marks)

Q1	**A**	Efficiency means doing the task correctly with minimum cost and resources. दक्षता का अर्थ न्यूनतम लागत और संसाधनों के साथ सही ढंग से कार्य करना है।
Q2	**D**	Technological environment includes scientific improvements and innovations in methods. तकनीकी वातावरण में वैज्ञानिक सुधार और विधियों में नवाचार शामिल हैं।
Q3	**C**	Supervisors and foremen oversee day-to-day worker operations and maintain discipline. पर्यवेक्षक और फोरमैन दैनिक श्रमिक कार्यों की निगरानी करते हैं और अनुशासन बनाए रखते हैं।
Q4	**B**	Disposable income of consumers is a key component of the Economic Environment. उपभोक्ताओं की प्रयोज्य आय आर्थिक वातावरण का एक प्रमुख घटक है।
Q5	**A**	Dynamic external changes can render past plans ineffective, creating a false sense of security. गतिशील बाहरी परिवर्तन पिछली योजनाओं को अप्रभावी बना सकते हैं, जिससे सुरक्षा का झूठा भ्रम होता है।
Q6	**A**	Informal channels carry feedback rapidly, though they can also spread rumours if unmanaged. अनौपचारिक चैनल तेजी से प्रतिक्रिया पहुंचाते हैं, हालांकि अनियंत्रित होने पर अफवाहें भी फैला सकते हैं।
Q7	**D**	Planning prepares the organisation to meet future events effectively. नियोजन संगठन को भविष्य की घटनाओं का प्रभावी ढंग से सामना करने के लिए तैयार करता है।
Q8	**B**	Decentralisation actually provides relief to top management by delegating routine decisions. विकेंद्रीकरण वास्तव में नियमित निर्णय सौंपकर शीर्ष प्रबंधन को राहत प्रदान करता है।
Q9	**A**	Apprenticeship is on-the-job training combining practical work under a master craftsman. प्रशिक्षुता एक कार्य-पर प्रशिक्षण है जिसमें मास्टर कारीगर के अधीन व्यावहारिक कार्य शामिल होता है।
Q10	**D**	Comparing actual output with standards reveals positive or negative deviations. मानकों के साथ वास्तविक उत्पादन की तुलना सकारात्मक या नकारात्मक विचलन दर्शाती है।
Q11	**C**	Employee participation involves workers in decisions affecting them, boosting commitment. कर्मचारी भागीदारी श्रमिकों को उनसे संबंधित निर्णयों में शामिल करती है, जिससे प्रतिबद्धता बढ़ती है।
Q12	**B**	An efficient control system checks whether set standards are realistic and achievable. एक कुशल नियंत्रण प्रणाली जांचती है कि निर्धारित मानक यथार्थवादी और प्राप्त करने योग्य हैं या नहीं।
Q13	**A**	Chain of promotions motivates employees to perform consistently well. पदोन्नति की श्रृंखला कर्मचारियों को लगातार अच्छा प्रदर्शन करने के लिए प्रेरित करती है।
Q14	**B**	Financial planning prevents both shortage of funds and wasteful excess capital. वित्तीय नियोजन धन की कमी और बेकार अतिरिक्त पूंजी दोनों को रोकता है।
Q15	**D**	Contract note contains a unique order code and serves as legal proof in case of disputes. अनुबंध नोट में एक विशिष्ट ऑर्डर कोड होता है और विवाद की स्थिति में यह कानूनी प्रमाण के रूप में कार्य करता है।
Q16	**B**	Higher tax rates make interest deduction save more tax. उच्च कर दरों पर ब्याज कटौती से अधिक कर बचत होती है।
Q17	**C**	Consumer Commissions handle consumer complaints under CPA 2019, not capital market trading. उपभोक्ता आयोग CPA 2019 के तहत उपभोक्ता शिकायतें संभालते हैं, पूंजी बाजार व्यापार नहीं।
Q18	**D**	When demand is inelastic, firms can charge higher prices; when elastic, lower prices boost revenue. जब मांग बेलोचदार होती है तो फर्म ऊंची कीमत ले सकती है; लोचदार होने पर कम कीमत से राजस्व बढ़ता है।
Q19	**C**	PR fosters positive relationships with media, investors, communities, and the public. जनसंपर्क मीडिया, निवेशकों, समुदायों और जनता के साथ सकारात्मक संबंध विकसित करता है।
Q20	**C**	This government campaign spreads awareness about consumer rights and remedies. यह सरकारी अभियान उपभोक्ता अधिकारों और उपचारों के बारे में जागरूकता फैलाता है।

SECTION B — SHORT ANSWER – I SOLUTIONS (Q.21 – Q.24 | 3 Marks Each)

Q21. [3 Marks]: (a) Early warning signals alert firms to foreign rivals or policy shifts so they act proactively. (b) Firms assemble finance, raw materials, and talent from the environment matching demand.
(क) प्रारंभिक चेतावनी संकेत विदेशी प्रतिस्पर्धियों या नीतिगत बदलावों से सचेत करते हैं। (ख) फर्म मांग के अनुरूप वित्त, कच्चा माल व प्रतिभा जुटाती है।

Q22. [3 Marks]: Critical Point Control focuses on Key Result Areas (KRAs) critical to success. Management by Exception ensures only significant deviations beyond permissible limits are escalated to top management.
क्रांतिक बिंदु नियंत्रण सफलता के लिए महत्वपूर्ण मुख्य परिणाम क्षेत्रों (KRAs) पर केंद्रित है। अपवाद द्वारा प्रबंधन केवल अनुमेय सीमा से अधिक बड़े विचलनों को शीर्ष प्रबंधन तक ले जाता है।

Q23. [3 Marks]: (1) Ask for a Cash Memo as proof of purchase; (2) Buy only standardised goods (ISI, AGMARK, Hallmark); (3) Read labels carefully for price, weight, and expiry.
(1) खरीद के प्रमाण हेतु कैश मेमो मांगना; (2) केवल मानकीकृत वस्तुएं (ISI, AGMARK) खरीदना; (3) मूल्य, वजन और समाप्ति तिथि हेतु लेबल ध्यान से पढ़ना।

Q24. [3 Marks]: (1) Product Cost (sets floor price); (2) Utility and Demand (elasticity sets ceiling); (3) Extent of Competition in the market; (4) Government and legal regulations.
(1) उत्पाद लागत (न्यूनतम मूल्य तय करती है); (2) उपयोगिता व मांग (लोच अधिकतम सीमा तय करती है); (3) बाजार में प्रतिस्पर्धा का स्तर; (4) सरकारी व कानूनी नियम।

SECTION C — SHORT ANSWER – II SOLUTIONS (Q.25 – Q.30 | 4 Marks Each)

Q25. [4 Marks]: (1) Qualified Personnel: attracts trained talent; (2) Wider Choice: large applicant pool; (3) Fresh Talent: brings new ideas and perspectives; (4) Competitive Spirit: existing staff work harder to compete.
(1) योग्य कर्मी: प्रशिक्षित प्रतिभा आकर्षित होती है; (2) व्यापक विकल्प: बड़ा आवेदक समूह; (3) नई प्रतिभा: नए विचार आते हैं; (4) प्रतिस्पर्धी भावना: मौजूदा कर्मचारी अधिक मेहनत करते हैं।

Q26. [4 Marks]: (1) Press releases and media relations; (2) Corporate communication (newsletters, annual reports); (3) Product publicity for new launches; (4) Lobbying and CSR events building goodwill.
(1) प्रेस विज्ञप्ति व मीडिया संबंध; (2) कॉर्पोरेट संचार (न्यूज़लेटर, वार्षिक रिपोर्ट); (3) नए लॉन्च हेतु उत्पाद प्रचार; (4) साख बनाने हेतु CSR कार्यक्रम।

Q27. [4 Marks]: Directing means instructing, guiding, counselling, motivating, and leading people. Principles: (1) Maximum individual contribution; (2) Harmony of objectives; (3) Unity of command; (4) Appropriateness of direction technique.
निर्देशन का अर्थ लोगों को निर्देश देना, मार्गदर्शन करना, प्रेरित करना व नेतृत्व करना है। सिद्धांत: (1) अधिकतम व्यक्तिगत योगदान; (2) उद्देश्यों का सामंजस्य; (3) आदेश की एकता; (4) उपयुक्त तकनीक।

Q28. [4 Marks]: Standardisation sets benchmarks for every business activity (process, raw material, size, quality) to ensure interchangeability (e.g., standard mobile charger). Simplification eliminates unnecessary varieties/sizes to cut inventory cost.
मानकीकरण हर व्यावसायिक गतिविधि (प्रक्रिया, कच्चा माल, आकार, गुणवत्ता) के मानक तय करता है। सरलीकरण इन्वेंट्री लागत घटाने हेतु अनावश्यक किस्में/आकार समाप्त करता है।

Q29. [4 Marks]: Internship: joint programme between educational institute and business for practical exposure. Apprenticeship: trainee works under a master craftsman. On-the-job occurs at actual workplace; Off-the-job occurs away from workplace (e.g., vestibule).
इंटर्नशिप: शिक्षण संस्थान व व्यवसाय के बीच संयुक्त व्यावहारिक कार्यक्रम। प्रशिक्षुता: मास्टर कारीगर के अधीन कार्य। कार्य-पर वास्तविक कार्यस्थल पर; कार्य-बाह्य कार्यस्थल से दूर।

Q30. [4 Marks]: (1) Benefits of specialisation; (2) Clarity in working relationships; (3) Optimum utilisation of resources; (4) Adaptation to change; (5) Effective administration & expansion.
(1) विशेषज्ञता के लाभ; (2) कार्य संबंधों में स्पष्टता; (3) संसाधनों का इष्टतम उपयोग; (4) परिवर्तन के अनुकूलन; (5) प्रभावी प्रशासन व विस्तार।

SECTION D — LONG ANSWER & CASE STUDY SOLUTIONS (Q.31 – Q.34 | 6 Marks Each)

Q31. [6 Marks]: (1) Selection of SEBI-registered broker & KYC; (2) Opening Demat account with DP; (3) Placing order with price/quantity; (4) Matching & executing order electronically; (5) Issuing Contract Note within 24 hrs; (6) Pay-in & Pay-out settlement under T+1 rolling cycle.
(1) सेबी-पंजीकृत ब्रोकर चयन व KYC; (2) डीमैट खाता खोलना; (3) आदेश देना; (4) इलेक्ट्रॉनिक निष्पादन; (5) 24 घंटे में अनुबंध नोट; (6) T+1 चक्र के अंतर्गत पे-इन व पे-आउट निपटान।

Q32. [6 Marks]: Financial: (1) Pay & allowances; (2) Bonus; (3) Profit sharing / Co-partnership. Non-Financial: (1) Status; (2) Job security; (3) Career advancement / Employee recognition.
वित्तीय: (1) वेतन व भत्ते; (2) बोनस; (3) लाभ में भागीदारी / स्टॉक विकल्प। गैर-वित्तीय: (1) पद प्रतिष्ठा; (2) नौकरी सुरक्षा; (3) करियर उन्नति / सम्मान।

Q33. [6 Marks]: Supervision oversees subordinates' work and resolves shop-floor issues. Motivation stimulates people to act towards goals. Maslow's needs: Physiological, Safety, Social/Affiliation, Esteem, Self-Actualisation.
पर्यवेक्षण अधीनस्थों के कार्य की निगरानी करता है। अभिप्रेरण लक्ष्य प्राप्ति हेतु प्रेरित करता है। मास्लो: शारीरिक, सुरक्षा, सामाजिक, सम्मान, आत्म-सिद्धि।

Q34. [6 Marks]: Controlling ensures actual activities conform to planned activities. Importance: achieving goals, judging standards, efficient resource use, motivating staff. Limitations: difficulty setting quantitative standards for qualitative tasks, little control over external factors.
नियंत्रण सुनिश्चित करता है कि वास्तविक कार्य योजना के अनुसार हों। महत्व: लक्ष्य प्राप्ति, मानक जांच, संसाधन दक्षता, प्रेरणा। सीमाएं: गुणात्मक कार्यों हेतु मानक कठिन, बाहरी कारकों पर नियंत्रण नहीं।

Prepared by Narayan Sir (TYBA Coaching Centre, Ajmer) — For Class 12 Commerce Notes, Case Studies & Mock Tests, Call/WhatsApp: 6367029449